

---

## PRIVACY NOTICE

---

## إشعار الخصوصية

---

## 1. Who Are We

AICC is a major insurance provider with a presence in KSA. AICC offers multiple insurance products and insurance related product.

## 2. Purpose

This Privacy Notice is framed in accordance with the Personal Data Protection Law and applicable Regulations in the Kingdom of Saudi Arabia. The purpose of this notice is to explain how we process your personal data, to help you understand why we collect, use, share, and store it, and the steps taken to make sure it stays confidential and secure. Protecting your privacy and processing your personal data strictly in accordance with the regulatory requirements fall at the forefront of the priorities.

## 3. What Personal Data We Collect and How We Collect It

We collect and process various categories of personal data throughout your relationship with us to achieve one or more purposes outlined in this notice. We will collect personal data from you through your direct interaction with us, and in some cases, the collection will be indirectly through various data collection points, including but not limited to:

- Application forms.
- AICC's website.
- Digital channels.
- Direct and electronic communication (including telephone conversations) to provide our services to you.
- Your broker, intermediaries.
- AICC's Affiliates.
- Cookies.
- Device IDs.
- Publicly available resources such as online registers or directories or online publications, social media posts and other information that is publicly available.
- Business partners.

To better understand and serve you, satisfy a legal obligation, or in pursuance of another legitimate interest.

The Personal Data types that we collect may include, but not limited to, the following:

Type	Details
Identification Data / Information concerning your identity	Full name, gender, place and date of birth, IQAMA, Photo identification, passport information, National Insurance number, National ID card, driving license number, signature, and nationality.

## 1. المقدمة

تعتبر شركة التأمين العربية التعاونية من مقدمي التأمين الرئيسيين الذين لديهم تواجد في المملكة العربية السعودية، وتقدم الشركة العديد من منتجات التأمين والمنتجات ذات الصلة بالتأمين.

## 2. الغرض

تم إعداد إشعار الخصوصية هذا وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. والغرض من هذا الإشعار هو توضيح كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، ولمساعدتك على فهم سبب جمعها واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها، والإجراءات المتخذة لضمان بقائها سرية وأمنة. إن حماية خصوصيتك ومعالجة بياناتك الشخصية بما يتوافق تمامًا مع المتطلبات التنظيمية تأتي في مقدمة الأولويات.

## 3. ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها وكيف نجمعها

نقوم بجمع ومعالجة عدة فئات من البيانات الشخصية طوال فترة علاقتك معنا لتحقيق غرض أو أكثر من الأغراض الموضحة في هذا الإشعار. وسنقوم بجمع البيانات الشخصية منك من خلال تواصلك المباشر معنا، وفي بعض الحالات سيتم جمعها بشكل غير مباشر من خلال عدة نقاط لجمع البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- نماذج الطلبات.
- موقع شركة التأمين العربية التعاونية.
- القنوات الرقمية.
- التواصل المباشر والإلكتروني (بما في ذلك المكالمات الهاتفية) لتقديم خدماتنا لك.
- وسيطك أو الوسيط.
- الشركات التابعة لشركة التأمين العربية التعاونية.
- ملفات تعريف الارتباط (Cookies).
- معرفات الأجهزة (Device IDs).
- المصادر المتاحة للعامة مثل السجلات أو الدلائل عبر الإنترنت أو المنشورات الإلكترونية أو منشورات وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها من المعلومات المتاحة للعامة.
- شركاء الأعمال.

وذلك لفهمك وخدمتك بشكل أفضل، أو للوفاء بالتزام نظامي، أو تحقيق مصلحة مشروعة أخرى.

أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

النوع	التفاصيل
البيانات التعريفية	الاسم الكامل، الجنس، مكان وتاريخ الميلاد، الإقامة، صورة الهوية، معلومات جواز السفر، رقم التأمين، لوطي، بطاقة الهوية الوطنية، رقم رخصة القيادة، التوقيع، والجنسية.

Contact Information	National address or business address, email address, telephone number.	العنوان الوطني أو عنوان العمل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.	معلومات الاتصال
Financial Information	Transactions, Income and other revenues, Insurance data, Account number, account statement, credit rate, details of payments to and from your account.	المعاملات، الدخل والإيرادات الأخرى، بيانات التأمين، رقم الحساب، كشف الحساب، التاريخ المالي، تفاصيل المدفوعات من وإلى حسابك بما في ذلك تسوية أي عمليات متعلقة بالتأمين، أسماء المستفيدين، أرقام الحسابات، والعناوين	المعلومات المالية
Transactions	Details of contract transactions conventions, financial, and real estate instruments.	تفاصيل اتفاقيات معاملات العقود، والأدوات المالية، والأدوات العقارية.	المعاملات
Sensitive Data	Data relating to security criminal convictions and offenses, Biometric data to identify you and Health Data.	البيانات المتعلقة بالأمن، الإدانات الجنائية والمخالفات، البيانات البيومترية للتعرف عليك، والبيانات الصحية.	البيانات الحساسة
Education and job information	Education level, name of employer.	مستوى التعليم، اسم صاحب العمل، تاريخ الالتحاق.	معلومات التعليم والعمل
Personal Relationship Data	Family members, emergency contacts, and guardians, which include their signatures, addresses and relationship with you.	أفراد العائلة، جهات الاتصال الطارئة، والأوصياء بما في ذلك توقيعاتهم، عناوينهم، وعلاقتهم بك.	بيانات العلاقات الشخصية
Data collected as part of our interactions with you / Audio recordings	Your comments, suggestions, needs, any records of phone calls between you, discussion by email, WhatsApp, live chat, exchanges on our pages on the social networks.	تعليقاتك، اقتراحاتك، احتياجاتك، أي سجلات للمكالمات الهاتفية بينك وبيننا، مناقشات عبر البريد الإلكتروني، واتساب، المحادثات الحية، أو تبادلات على صفحاتنا على الشبكات الاجتماعية.	البيانات التي تم جمعها كجزء من تفاعلاتنا معك / تسجيلات صوتية
Data from the video protection system	Including video surveillance cameras.	بما في ذلك الكاميرات المراقبة بالفيديو.	البيانات من نظام الحماية بالفيديو
Data concerning your devices / Geo location Data	IP address, technical characteristics, and unique identification data.	عنوان IP، الخصائص التقنية، ومعرفات فريدة.	البيانات المتعلقة بأجهزتك / بيانات الموقع الجغرافي
Legal and regulatory requirements	Information required by AICC for anti-money laundering in form of Know Your Customer (KYC) and Anti-Money Laundering (AML).	المعلومات المطلوبة من شركة التأمين العربية التعاونية لأغراض مكافحة غسل الأموال بصيغة "اعرف عميلك" ومكافحة غسل الأموال.	المتطلبات القانونية والتنظيمية
Cookie Information	Login information, Language settings, Website layout choices, pages visited, Time spent on the site, and clicks.	معلومات تسجيل الدخول، وإعدادات اللغة، وتفضيلات تصميم الموقع، والصفحات التي تمت زيارتها، ومدة البقاء على الموقع، والنقرات.	معلومات ملفات تعريف الارتباط
Health Data	Required health data will be collected and maintained for some insurance contracts and to meet any regulatory requirements.	سيتم جمع البيانات الصحية المطلوبة والاحتفاظ بها لبعض عقود التأمين وللاستيفاء لأي متطلبات تنظيمية.	البيانات الصحية
Marketing	Details of any marketing preferences received from the customer.	تفاصيل أي تفضيلات تسويقية يتلقاها العميل.	البيانات التسويقية
Other Information	Information collected from you when you fill in forms or by communicating with us, whether direct, by phone, email, online, or in other ways.	المعلومات التي يتم جمعها منك عند تعبئة النماذج أو عند التواصل معنا، سواء كان ذلك بشكل مباشر أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو بطرق أخرى.	معلومات أخرى

#### 4. On What Legal Grounds Do We Process Your Personal Data

We rely on the following lawful reasons (but not limited to) when we collect and process your personal data to operate our business, transacting with you, provide our products and services:

- **Legal Obligation:** We process personal information to comply with a legal obligation, to meet regulatory and public interest obligations or mandates.
- **Contractual agreement:** If we need to process the personal data to enter into or carry out a contractual agreement that we have with you.
- **Actual interests:** If the processing achieves actual interests for you and it is impossible or difficult to contact you.
- **Publicly Available Data:** If the personal data is publicly available or collected from public sources.
- **Legitimate interests:** If we need to pursue our legitimate interests, without prejudice to your rights and interests, and provided that no Sensitive Data is processed.
- **Regulations and laws:** If we have to comply with the regulations and laws that are applicable to the us.
- **Vital interests:** To protect your and/or the Kingdom's vital interests.
- **Public interests or official authorities:** Achieving public interest or serving an official request from an authority according to its roles.
- **Consent:** We will only process your personal data/information with your explicit consent except for reasons permitted under the Law.

#### 5. How We Use Your Personal Data

We process your personal data for the following purposes including but not limited to, as necessary to provide relevant products and services, depending on whether you have your own account with us or you represent, or are associated with, other individuals, companies, businesses or organizations who works with us:

- Assessing and providing products and services to through our insurance obligations including our Know-your-customer (KYC) obligations, conducting credit checks and financial assessments, setting credit limits for clients and opening accounts.
- Establishing and managing relationships, administering client accounts and providing clients with appropriate access to our products and services, such as our online and mobile platforms. Verifying transactions and acting on instructions or requests, such as transferring money between

#### 4. على أي أسس قانونية نعالج بياناتك الشخصية

نحن نعتمد على الأسباب القانونية التالية (على سبيل المثال لا الحصر) عند جمع ومعالجة بياناتك الشخصية لتشغيل أعمالنا والتعامل معك وتقديم منتجاتنا وخدماتنا:

- **الالتزام القانوني:** نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية للامتثال لالتزام قانوني، أو لتلبية المتطلبات التنظيمية والمصلحة العامة.
- **الاتفاق التعاقدية:** إذا كنا بحاجة إلى معالجة البيانات الشخصية لإبرام أو تنفيذ اتفاق تعاقدية معك.
- **المصالح الفعلية:** إذا كانت المعالجة تحقق مصالح فعلية لك، وكان من المستحيل أو الصعب الاتصال بك.
- **البيانات المتاحة علناً:** إذا كانت البيانات الشخصية متاحة علناً أو تم جمعها من مصادر عامة.
- **المصالح المشروعة:** إذا كنا بحاجة إلى تحقيق مصالحنا المشروعة، دون الإخلال بحقوقك ومصالحك، وبشرط عدم معالجة أي بيانات حساسة.
- **القوانين واللوائح:** عندما نكون ملزمين بالامتثال للأنظمة والقوانين المعمول بها علينا.
- **المصالح الحيوية:** لحماية مصالحك الحيوية و/أو مصالح المملكة الحيوية.
- **المصلحة العامة أو السلطات الرسمية:** تحقيق المصلحة العامة أو تلبية طلب رسمي من جهة مختصة وفقاً لاختصاصاتها.
- **الموافقة:** لن نقوم بمعالجة بياناتك/معلوماتك الشخصية إلا بموافقتك الصريحة، باستثناء الأسباب المصرح بها بموجب النظام.

#### 5. كيف نستخدم بياناتك الشخصية

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية، من بينها على سبيل المثال لا الحصر، كما هو ضروري لتقديم المنتجات والخدمات المناسبة بناءً على ما إذا كان لديك حساب خاص معنا أو كنت تمثل أو ترتبط بأفراد أو شركات أو مؤسسات أخرى تتعامل معنا:

- تقييم وتقديم المنتجات والخدمات من خلال التزاماتنا التأمينية، بما في ذلك التزامات "اعرف عميلك، وإجراء الفحوصات الائتمانية والتقييمات المالية، وتحديد حدود الائتمان للعملاء وفتح الحسابات.
- إقامة وإدارة العلاقات وإدارة حسابات العملاء وتزويدهم بإمكانية الوصول المناسبة إلى منتجاتنا وخدماتنا، مثل منصتنا الإلكترونية والرقمية. ويشمل ذلك التحقق من المعاملات وتنفيذ التعليمات أو الطلبات مثل تحويل الأموال بين الحسابات وإجراء المدفوعات إلى أطراف ثالثة لصالح العملاء.
- الرد على الاستفسارات أو إدارة الشكاوى، بما في ذلك مراقبة المحادثات والمنشورات على وسائل التواصل الاجتماعي لتحديد النقاشات

accounts and making payments to third parties for clients.

- Responding to questions or managing any complaints, including monitoring social media conversations and posts to identify conversations, sentiments, and complaints about AICC and issuing notifications about changes to the terms and conditions of our products and service.
- Operating our business including managing authentication and user access controls for online and mobile, audits of business operations and creating and maintaining our credit scoring models relating to clients.
- Improving our products and services by monitoring and recording our communications with you, including phone calls, for training and quality purposes, conducting market research, customer satisfaction surveys, demographic analytics and gathering insights by aggregating data such as behavioral data from the use of our products and services and our applications to provide you with more tailored products and services.
- Detecting, investigating and preventing financial crimes by monitoring and recording voice and electronic communications and screening applications and transactions in connection with actual or suspected fraud, financial crime or other criminal activities, to detect unusual transaction behavior.
- Exercising our legal rights and conducting legal proceedings by retaining records as evidence for any potential litigation or investigation and investigating or making an insurance claim.
- Complying with applicable and relevant local and foreign laws, regulations, rules, directives, judgments or court orders, requests, guidelines, government sanctions, reporting requirements, restrictions, demands from or agreements with any authority (including domestic or foreign tax authorities), court or tribunal, enforcement agency or exchange body in any relevant jurisdiction where we operate.
- Facilitating the mergers, acquisitions, and divestments by evaluating our business and providing continuity of services to you after a transfer of our business because of a merger, acquisition, sale or divestment.
- Marketing and promotional communications: Subject to your consent, we may use your personal data to send you marketing materials, promotional

والانطباعات والشكاوى المتعلقة بشركة التأمين العربية التعاونية ، وإصدار الإشعارات بشأن التغييرات التي تطرأ على الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا.

- تشغيل أعمالنا، بما في ذلك إدارة ضوابط المصادقة والتحكم في وصول المستخدمين للأنظمة عبر الإنترنت والهاتف المحمول، وإجراء عمليات التدقيق على الأعمال، وإنشاء وصيانة نماذج تقييم الائتمان الخاصة بالعملاء.
- تحسين منتجاتنا وخدماتنا من خلال مراقبة وتسجيل اتصالاتنا معك، بما في ذلك المكالمات الهاتفية لأغراض التدريب وضمان الجودة، وإجراء أبحاث السوق، واستطلاعات رضا العملاء، والتحليلات الديموغرافية، وجمع الرؤى من خلال تجميع البيانات، مثل البيانات السلوكية من استخدام منتجاتنا وخدماتنا وتطبيقاتنا لتقديم منتجات وخدمات أكثر تخصيصاً.
- اكتشاف والتحقيق ومنع الجرائم المالية من خلال مراقبة وتسجيل الاتصالات الصوتية والإلكترونية، وفحص الطلبات والمعاملات المتعلقة بالاحتيال الفعلي أو المشتبه به أو الجرائم المالية أو أي أنشطة إجرامية أخرى، وذلك لرصد السلوك غير المعتاد في المعاملات.
- ممارسة حقوقنا القانونية وإجراء الإجراءات النظامية من خلال الاحتفاظ بالسجلات كأدلة لأي تقاضي أو تحقيق محتمل، وكذلك التحقيق في المطالبات التأمينية أو تقديمها.
- الامتثال للقوانين واللوائح المحلية والدولية ذات الصلة، القواعد، التوجيهات، الأحكام أو الأوامر القضائية، الطلبات، الإرشادات، العقوبات الحكومية، متطلبات الإبلاغ، القيود، المطالب من أو الاتفاقيات مع أي سلطة (بما في ذلك سلطات الضرائب المحلية أو الدولية)، المحكمة أو الهيئة القضائية، وكالة التنفيذ أو الهيئة التنظيمية في أي ولاية قضائية ذات صلة نعمل فيها.
- تسهيل عمليات الدمج والاستحواذ والتصفية من خلال تقييم أعمالنا وتوفير استمرارية الخدمات لك بعد نقل أعمالنا نتيجة الدمج، أو الاستحواذ، أو البيع، أو التصفية.
- التسويق والاتصالات الترويجية: بموجب موافقتك، قد نستخدم بياناتك الشخصية لإرسال مواد تسويقية، وعروض ترويجية، ومعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا.

offers, and information about our products and services.

## 6. Who We Might Share Your Personal Data With

Your personal data may be disclosed internally within AICC, as well as to the following entities including but not limited to, for the legal basis described above.

- **Account Holders:** Any joint account holders, guarantors, trustees or beneficiaries assigned by you at the onset or during the course of receiving AICC's products/services.
- **Business Partners:** Partners with whom we collaborate, including Fintech apps and AICCs, enable us to enhance our Services, offering you the ability to make faster and more efficient payments.
- **Fund managers** who provide asset management services to you and any brokers who introduce you to us or deal with us for you.
- **Service Providers:** Carefully selected companies that provide services for or on behalf of us, such as companies that help us with insurance, companies that provide applications to AICC to operate our services, etc. These providers are also committed to protecting your information.
  - **Insurance Provider:** Facilitating insurance-related aspects for comprehensive coverage.
  - **Fintech Applications:** Integrating cutting-edge financial technology to enhance your experiences.
  - **Background Verification Services:** Ensuring thorough verification processes for reliable information.
  - **Logistic Service Provider:** Ensuring efficient and secure delivery logistics for AICC's cards.
  - **Consultancy Agencies:** Providing strategic support to AICC's operations for overall excellence.
  - **IT Service Providers:** Cloud hosting services; application development and support Services; IT Infrastructure Services; email Services etc.
- **Our card processing suppliers** to carry out credit, fraud, and risk checks, process your payments, issue, and manage your card.
- **Public or regulatory authorities:** We may be legally obligated to share your information in response to legal processes or court orders issued by government. We may also disclose your information to the relevant authorities, where we are required to disclose information by applicable law or regulation, or at their request.

## 6. مع من قد نشارك بياناتك الشخصية

قد يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية داخليًا داخل شركة التأمين العربية التعاونية ، وكذلك للجهات التالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وذلك استنادًا إلى الأسس النظامية الموضحة أعلاه:

- **أصحاب الحسابات :** أي أصحاب حسابات مشتركة، أو ضامنين، أو أوصياء، أو مستفيدين تم تعيينهم من قبلك في بداية أو خلال فترة تلقيك لمنتجات/خدمات شركة التأمين العربية التعاونية .
- **شركاء الأعمال:** الشركاء الذين نتعاون معهم، بما في ذلك تطبيقات التقنية المالية و شركة التأمين العربية التعاونية ، لتمكيننا من تعزيز خدماتنا وتوفير إمكانية إجراء المدفوعات بشكل أسرع وأكثر كفاءة.
- **مدراء الصناديق :** الذين يقدمون خدمات إدارة الأصول لك وأي وسطاء يقدمونك لنا أو يتعاملون معنا نيابةً عنك.
- **مزودين الخدمة :** شركات يتم اختيارها بعناية لتقديم الخدمات لنا أو نيابةً عنا، مثل الشركات التي تساعدنا في التأمين، والشركات التي توفر التطبيقات في شركة التأمين العربية التعاونية لتشغيل خدماتنا، وغيرها. وتلتزم هذه الشركات أيضًا بحماية معلوماتك. ومن ضمنهم على وجه التحديد:
  - **مقدمين خدمات التأمين:** لتسهيل الجوانب المتعلقة بالتأمين لتوفير تغطية شاملة.
  - **تطبيقات التقنية المالية:** لدمج أحدث التقنيات المالية لتعزيز تجربتك
  - **خدمات التحقق من الخلفية:** لضمان عملية تحقق دقيقة وموثوقة للمعلومات .
  - **مقدمين الخدمات اللوجستيات:** لضمان كفاءة وأمان عمليات تسليم بطاقات شركة التأمين العربية التعاونية.
  - **شركات الاستشارات:** لتقديم الدعم الاستراتيجي لعمليات شركة التأمين العربية التعاونية لضمان التميز.
  - **مزودين خدمات تقنية المعلومات :** مثل خدمات الاستضافة السحابية، وخدمات تطوير التطبيقات والدعم الفني، وخدمات البنية التحتية لتقنية المعلومات، وخدمات البريد الإلكتروني وغيرها .
  - **مزودين معالجة البطاقات** لتنفيذ الفحوصات الائتمانية وعمليات كشف الاحتيال وفحص المخاطر، ومعالجة مدفوعاتك، وإصدار بطاقتك وإدارتها.
  - **الجهات العامة أو التنظيمية :** قد نكون ملزمين قانونيًا بمشاركة معلوماتك استجابةً للإجراءات النظامية أو أوامر المحاكم الصادرة من الجهات الحكومية. كما قد نصح عن معلوماتك للجهات المختصة



- **Law enforcement authorities, government agencies, courts, dispute resolution bodies, regulators, auditors, and any party appointed by the Insurance regulators to conduct investigations or audits of AICC's activities.**
- **Other Parties in Connection with Corporate Transactions:** In case of a merger or transfer, acquisition, or sale, we may disclose your information to corresponding third party.
- **Other Parties with Your Consent or applicable Legal Basis:** In addition to the disclosures described in this Privacy Notice, we share information about you with third parties when you separately provide consent to or request such sharing.
- **Data analysis service providers** who improve AICC's website and applications by measuring the performance of AICC's online campaigns and analyzing the visitor's activity (i.e. device / browser information, user engagement metrics, patterns of website or app usage).
- **Legal/Professional Advisors**
- **Fraud prevention agencies** who will also use it to detect and prevent fraud and other financial crime.
- **Social Media Agencies** so they can display messages to you about AICC's products and services or make sure you do not get irrelevant messages.

- عندما يفرض علينا النظام أو اللوائح المعمول بها ذلك، أو بناءً على طلبها.
- **جهات إنفاذ القانون، الجهات الحكومية، المحاكم، هيئات تسوية المنازعات، الجهات التنظيمية، المدققون، وأي جهة يتم تعيينها من قبل منظمي قطاع التأمين لإجراء التحقيقات أو التدقيق على أنشطة شركة التأمين العربية التعاونية.**
  - **أطراف أخرى في سياق العمليات المؤسسية:** في حال الاندماج أو النقل أو الاستحواذ أو البيع، قد ننصح عن معلوماتك لطرف ثالث ذي صلة.
  - **أطراف أخرى بموافقتك أو بناءً على أساس نظامي قابل للتطبيق:** بالإضافة إلى حالات الإفصاح الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، نشارك معلوماتك مع أطراف ثالثة عندما تقدم موافقة منفصلة أو تطلب هذا الإفصاح.
  - **مزودين خدمات تحليل البيانات :** الذين يعملون على تحسين موقع وتطبيقات شركة التأمين العربية التعاونية من خلال قياس أداء حملات شركة التأمين العربية التعاونية الإلكترونية وتحليل نشاط الزوار (مثل معلومات الجهاز/المتصفح، ومؤشرات تفاعل المستخدم، وأنماط استخدام الموقع أو التطبيق).
  - **المستشارون القانونيون/المهنيون .**
  - **جهات مكافحة الاحتيال :** التي تستخدم هذه البيانات أيضًا لاكتشاف ومنع الاحتيال وغيره من الجرائم المالية.
  - **جهات التواصل الاجتماعي :** حتى يتمكنوا من عرض رسائل لك حول منتجات وخدمات شركة التأمين العربية التعاونية أو لضمان عدم عرض رسائل غير ذات صلة بك.

## 7. How Long We Will Keep Your Personal Data

AICC might be required to keep your personal data for the purpose for which it was collected, processed, or requested under relevant rules and instructions in line with the regulatory requirements. This may include legal purposes, maintaining records for analysis and audit purposes, responding to inquiries or complaints, monitoring fraud and money laundering transactions, taking legal actions, and responding to regulators' requests. Retention periods for records are determined by the type of record, the nature of the activity, product or service, the jurisdictions we are in and applicable regulations. AICC will keep your personal data for a defined period after your relationship ends with us. How long we keep your personal data for might change from time-to-time based on AICC's legal and regulatory requirements.

AICC might, in exceptional circumstances, retain your information for longer periods, particularly where we need to withhold destruction or disposal based on an order from the courts or an investigation by competent authorities and enforcement agencies or our regulators. This is so that we can produce records as evidence if required.

If you opt-out from receiving marketing materials or object to any other processing of your personal data, we may keep a record of your objection to ensure that we continue to respect your privacy and do not contact you further.

## 8. How We Keep Your Personal Data Secure

To protect your data, we have put in place state of the art security measures including appropriate administrative, technical, physical, and organizational controls to safeguard and keep your personal data confidential.

- AICC has implemented information security and data privacy policies, including incident management and reporting procedures.
- Technical measures including but not limited to data loss prevention solutions to protect personal data and to comply with legal and regulatory requirements.
- We require our service providers, or other third parties we engage with and to whom we disclose your personal data to implement similar confidentiality, data privacy and security standards and measures when they handle, access, or process your personal data

## 7- مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

قد يُطلب من شركة التأمين العربية التعاونية الاحتفاظ ببياناتك الشخصية للغرض الذي جُمعت أو تمت معالجتها أو طُلبت من أجله، وذلك بموجب القواعد والتعليمات ذات الصلة وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية. وقد يشمل ذلك الأغراض القانونية، والاحتفاظ بالسجلات لأغراض التحليل والتدقيق، والرد على الاستفسارات أو الشكاوى، ومراقبة عمليات الاحتيال وغسل الأموال، واتخاذ الإجراءات القانونية، والاستجابة لطلبات الجهات التنظيمية. ويتم تحديد فترات الاحتفاظ بالسجلات بناءً على نوع السجل، وطبيعة النشاط، والمنتج أو الخدمة، والاختصاصات القضائية التي نعمل ضمنها، والأنظمة المعمول بها. وستحتفظ شركة التأمين العربية التعاونية ببياناتك الشخصية لفترة محددة بعد انتهاء علاقتك معنا. وقد تتغير مدة الاحتفاظ ببياناتك الشخصية من وقت لآخر بناءً على المتطلبات النظامية والتنظيمية الخاصة بشركة التأمين العربية التعاونية.

وفي حالات استثنائية، قد تحتفظ شركة التأمين العربية التعاونية بمعلوماتك لفترات أطول، لا سيما في الحالات التي يُطلب فيها تعليق الإنفاق أو التخلص منها بناءً على أمر صادر من المحكمة، أو نتيجة لتحقيق تجريره الجهات المختصة، أو جهات إنفاذ القانون، أو الجهات الرقابية. وذلك حتى نتمكن من تقديم السجلات كأدلة متى ما طُلب ذلك.

في حال قيامك بإلغاء الاشتراك في استلام المواد التسويقية أو الاعتراض على أي معالجة أخرى لبياناتك الشخصية، فقد نحتفظ بسجل لاعتراضك لضمان استمرارنا في احترام خصوصيتك وعدم التواصل معك لاحقاً.

## 8. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية

لحماية بياناتك، قمنا بتطبيق أحدث إجراءات الحماية الأمنية، بما يشمل الضوابط الإدارية والتقنية والمادية والتنظيمية المناسبة، وذلك لحماية بياناتك الشخصية والحفاظ على سريتها.

- قامت الشركة بتطبيق سياسات أمن المعلومات وحماية البيانات الشخصية، بما في ذلك إجراءات إدارة الحوادث والإبلاغ عنها.
- تطبيق التدابير التقنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حلول لمنع تسرب البيانات، وذلك لحماية البيانات الشخصية والامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية.
- نُلزم مزودي خدماتنا أو أي أطراف ثالثة نتعامل معهم ونفصح لهم عن بياناتك الشخصية بتطبيق معايير وتدابير مماثلة للسرية وحماية البيانات والأمن عند تعاملهم مع بياناتك الشخصية أو وصولهم إليها أو معالجتها.



## 9. Sharing Your Personal Data Outside the Kingdom

When AICC shares your personal information outside the Kingdom, AICC will take appropriate steps to ensure that sharing of personal information are in accordance with applicable law and carefully managed to protect your privacy rights and interests, and that sharing is limited to countries which are recognized as providing an adequate level of legal protection or where we can be satisfied those alternative arrangements are in place to protect your privacy rights and personal data.

## 10. Your Rights

AICC makes all its efforts to guarantee your rights in line with the applicable regulations and standards, according to the following:

- **Right to Be Informed:** You have the right to be informed about the collection and usage of your personal data including why and how we collect your personal data, the purposes for processing your data, and who will it be shared with.
- **Right to Request Access:** You have the right to access your personal data available in AICC in a structured, readable, and clear format.
- **Right to Obtain a Copy:** You have the right to obtain a copy of your personal data available in AICC in a structured, readable, and clear format.
- **Right to Rectification:** You can request to have your personal data corrected (if inaccurate), completed (if incomplete) or updated (if out of date).
- **Right to Request Destruction:** You have the right to request that your personal data be destroyed when:
  - You consider that we no longer require the information for the purposes for which it was obtained.
  - You have validly objected to our use of your personal data.
  - Our use of your personal data is contrary to the Law or any other legal obligations.
  - You have revoked your consent to collect and process your personal data, whenever the consent is the only legal basis.
- **Right to Withdraw Consent:** You have the right to modify / revoke consent to collect and process your personal data unless statutory or legal requirements, contractual necessity and public interest require otherwise. Consent withdrawal shall not affect the processing of personal data that is based on another legal basis.

## 9. مشاركة بياناتك الشخصية خارج المملكة

عند قيام شركة التأمين العربية التعاونية بمشاركة معلوماتك الشخصية خارج المملكة، فإن شركة التأمين العربية التعاونية ستتخذ التدابير المناسبة لضمان عدم مشاركة المعلومات الشخصية تتم وفقاً للأنظمة المعمول بها، وأن تتم إدارتها بعناية لحماية حقوقك ومصالحك المتعلقة بالخصوصية، وأن تقتصر المشاركة على الدول التي يُعترف بأنها توفر مستوى كافياً من الحماية النظامية، أو في الحالات التي نتمكن فيها من التأكد من وجود ترتيبات بديلة تضمن حماية حقوقك في الخصوصية وبياناتك الشخصية.

## 10. حقوقك

تبذل شركة التأمين العربية التعاونية جميع جهودها لضمان حقوقك وفقاً للأنظمة والمعايير المعمول بها، وذلك على النحو التالي:

- **الحق في العلم :** يحق لك أن يتم إبلاغك بجمع واستخدام بياناتك الشخصية، بما في ذلك سبب وكيفية جمع بياناتك الشخصية، وأغراض معالجتها، والجهات التي سيتم مشاركتها معها.
- **الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية :** يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية المتوفرة لدى شركة التأمين العربية التعاونية بصيغة منظمة ومقروءة وواضحة.
- **الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية :** يحق لك الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية المتوفرة لدى شركة التأمين العربية التعاونية بصيغة منظمة ومقروءة وواضحة.
- **الحق في تصحيح البيانات الشخصية :** يمكنك طلب تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة، أو استكمالها إذا كانت غير مكتملة، أو تحديثها إذا كانت غير محدثة.
- **الحق في طلب الإتلاف للبيانات الشخصية :** يحق لك طلب إتلاف بياناتك الشخصية عندما:
  - إذا لم تعد هناك حاجة لاستخدام البيانات للأغراض التي جُمعت من أجلها.
  - إذا كنت قد اعترضت على استخدام بياناتك الشخصية وكان اعتراضك مبرراً وفقاً للنظام.
  - إذا تبين أن استخدام بياناتك الشخصية تم بطريقة مخالفة للنظام أو لأي التزامات قانونية أخرى.
  - إذا سحبت موافقتك على معالجة الشخصية وكانت تلك الموافقة هي الأساس النظامي الوحيد للمعالجة.
- **الحق في سحب الموافقة :** يحق لك تعديل أو سحب موافقتك على جمع ومعالجة بياناتك الشخصية، ما لم تتطلب المتطلبات النظامية أو القانونية، أو الضرورة التعاقدية، أو المصلحة العامة خلاف ذلك. ولا يؤثر سحب الموافقة على معالجة البيانات الشخصية التي تعتمد على أساس نظامي آخر.
- **الحق في تقديم شكوى :** لديك الحق في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة عندما تشعر بأنه لم يتم احترام حقوقك.

- **Right to Lodge a Complaint:** You have the right to file a complaint to the competent authority when you feel that your rights have not been met.

AICC will take appropriate steps to inform third parties of any modification or withdrawal of consent pertaining to the shared personal data.

However, there are few exceptions to consider when dealing with your data privacy rights. Here are some common exceptions:

- **Right to Access:** If providing access will not affect the rights of others, such as intellectual property rights and trade secrets, and that personal data is not disclosed to other data subjects. AICC may also restrict this right as per the cases stipulated in applicable laws and regulations.
- **Right to Obtain a Copy:** AICC may restrict this right as per the cases stipulated in applicable laws and regulations.
- **Right to Rectification:** If AICC, acting as a data controller, can't verify that the requested changes are accurate, they might not be obligated to rectify it. AICC may also restrict this right as per the cases stipulated in applicable laws and regulations.
- **Right to Destruct:** If a law or regulation mandates retaining the data, or the personal data is relevant to an ongoing or potential legal dispute, then AICC is required to retain it. This could include financial records for tax purposes or medical data for health compliance. AICC may also restrict this right as per the cases stipulated in applicable laws and regulations.
- **Restriction:** AICC might not be able to restrict processing entirely if the personal data is needed for legal purposes.

To make a request concerning your rights or to make an inquiry, please raise a request using the form link provided below:

(<https://www.aicc.com.sa/dsrf/>)

#### 11. Protection of Minors and Legally Incompetent's Personal Data

AICC's website and applications are intended for use only by persons who are at least 18 years of age and/or legally competent. If the data subject is under 18 or legally incompetent, a parent or legal guardian should agree on behalf of him/her, as AICC requires consent in connection with the collection and processing of the data subject's personal data.

ستتخذ شركة التأمين العربية التعاونية الإجراءات المناسبة لإبلاغ الأطراف الثالثة بأي تعديل أو سحب للموافقة يتعلق بالبيانات الشخصية التي تمت مشاركتها.

ومع ذلك، هناك بعض الاستثناءات التي يجب أخذها في الاعتبار عند التعامل مع حقوق خصوصية بياناتك، وتشمل ما يلي الاستثناءات النظامية على ممارسة الحقوق:

- **الحق في الوصول:** يجوز تقييد هذا الحق إذا كان من شأنه الإضرار بحقوق الآخرين، مثل حقوق الملكية الفكرية أو الأسرار التجارية، أو إذا نصت الأنظمة واللوائح على ذلك.
- **الحق في الحصول على نسخة:** يجوز تقييد هذا الحق وفقاً للحالات المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح المعمول بها.
- **الحق في التصحيح:** في حال تعذر التحقق من دقة التعديل المطلوب، لا تلزم شركة التأمين العربية التعاونية بإجراء التصحيح.
- **الحق في الإزالة:** لا يجوز إتلاف البيانات إذا كان هناك التزام نظامي بالاحتفاظ بها أو إذا كانت مرتبطة بنزاع قانوني قائم أو محتمل.
- **تقييد المعالجة:** لا يجوز تقييد المعالجة إذا كانت البيانات لازمة لأغراض قانونية.

وللتقدم بطلب يتعلق بحقوقك أو لتقديم استفسار، يرجى رفع طلب عبر الرابط التالي:

(<https://www.aicc.com.sa/dsrf/>)

11. حماية بيانات القاصرين ومن ليس لديهم الأهلية القانونية  
موقع شركة التأمين العربية التعاونية وتطبيقاتها مخصصة للاستخدام فقط من قبل الأشخاص الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عامًا و/أو ممن يتمتعون بالأهلية القانونية. وإذا كان صاحب البيانات دون سن 18 عامًا أو غير متمتع بالأهلية القانونية، فيجب على أحد الوالدين أو الوصي القانوني الموافقة نيابة عنه/عنها، حيث تتطلب شركة التأمين العربية التعاونية الحصول على الموافقة فيما يتعلق بجمع ومعالجة البيانات الشخصية لصاحب البيانات.

## 12. Your Responsibilities

You are responsible for making sure the personal data you give us is accurate and up to date, and you must inform us if anything changes as soon as possible. If you give AICC personal data that belongs to another person (for example, a joint account holder, a beneficiary under an insurance policy or a dependent, etc.), you will need to inform them of this Privacy Notice and obtain their consent for AICC to use their personal data for the specified purpose.

## 13. Social Media Content Use Terms and Conditions

We kindly urge you to refrain from sharing personal data on AICC's social media platforms, including Instagram, YouTube, and X Platform.

## 14. Changes to our Data Privacy Notice

This Privacy Notice was last updated 08-2025. This Privacy Notice may be updated as required, and we will inform customers of these updates. AICC recommends that you revisit the website and review the notice on a regular basis to stay informed of any changes. When you continue to use AICC's website and e-platforms after the date of posting the updated notice, you acknowledge acceptance of all modifications introduced in this Privacy Notice.

## 15. Contact Us

You can contact us if you have any inquiries or concerns with regard to this Privacy Notice and your rights by reaching out to the Data Protection Officer at DPO@aicc.com.sa

## 12. مسؤولياتك

أنت مسؤول عن ضمان أن البيانات الشخصية التي تزودنا بها دقيقة ومحدثة، ويجب عليك إبلاغنا بأي تغييرات في أقرب وقت ممكن. وإذا قمت بتزويد شركة التأمين العربية التعاونية ببيانات شخصية تخص شخصاً آخر (على سبيل المثال: صاحب حساب مشترك، أو مستفيد بموجب وثيقة تأمين، أو مُعال، وغيرهم)، فيجب عليك إبلاغهم بإشعار الخصوصية هذا والحصول على موافقتهم لكي تتمكن شركة التأمين العربية التعاونية من استخدام بياناتهم الشخصية للغرض المحدد.

## 13. شروط وأحكام استخدام محتوى وسائل التواصل الاجتماعي

نرجو منك الامتناع عن مشاركة البيانات الشخصية على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة في شركة التأمين العربية التعاونية، بما في ذلك إنستغرام ويوتيوب ومنصة X.

## 14. التغييرات على إشعار الخصوصية الخاص بنا

تم آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا في 08-2025. وقد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا عند الحاجة، وسنقوم بإبلاغ العملاء بهذه التحديثات. وتوصي شركة التأمين العربية التعاونية بمراجعة الموقع الإلكتروني والاطلاع على الإشعار بشكل منتظم للبقاء على علم بأي تغييرات. وعند استمرارك في استخدام موقع شركة التأمين العربية التعاونية ومنصاتها الإلكترونية بعد تاريخ نشر الإشعار المُحدَّث، فإنك تُقر بقبول جميع التعديلات التي تم إدخالها على إشعار الخصوصية هذا.

## 15. اتصل بنا

يمكنك التواصل معنا إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف تتعلق بإشعار الخصوصية هذا وحقوقك، وذلك من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات على البريد الإلكتروني: DPO@aicc.com.sa